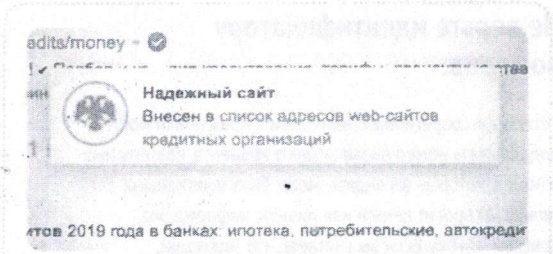
1 Какую информацию нежелательно публиковать в социальных сетях и различных интернет-ресурсах:

Не публикуйте подробную информацию о себе и своих близких в социальных сетях, сайтах в сети Интернет, не храните данные карт и PIN-коды на домашнем компьютере или в смартфоне.

Злоумышленники смогут проверить и собрать информацию о вас, имея что-то из вышеперечисленного, за считаные секунды.

2 Если вам поступают звонки с незнакомых номеров:

Никогда и ни при каких условиях нельзя сообщать собеседнику по телефону: свои паспортные данные, серию, номер, адрес прописки, дату выдачи, код подразделения. Любые финансовые сведения о себе и своих близких, данные банковской карты, имя ее владельца, трехзначный код с обратной стороны карты или СМС-код поступивший на ваш телефон.



Официальные сайты кредитных и микрофинансовых организаций, а также сайты субъектов страхового дела с октября 2019 года начали маркироваться компаниями Mail.ru и Яндекс - специальным значком.

3 Здравствуйте, звонок из службы безопасности!

Настоящему сотруднику банка не нужны ваши личные данные и действия с вашей стороны со счетом, чтобы подтвердить операцию или отменить ее. Мошенники действуют по-другому. Они обязательно попросят вас что-то сделать: перевести деньги на «безопасный счет» или назвать личные данные.

Не доверяйте звонящему, даже если вам представились службой безопасности банка, называют вас по имени-отчеству и знают другую личную информацию.

4 Установите на карте лимит, больше которого нельзя потратить.

Лимит – это сумма, которую можно потратить с карты в течение определенного периода, например месяца. Похититель не может знать, есть ли на карте лимит, а когда пытается списать крупную сумму – получает отказ.

Узнайте как настроить лимит по вашей карте в офисе вашего банка.

5 Не давайте карту никому в руки и держите ее лицевой стороной вверх.

Держите банковскую карту лицевой стороной вверх, потому что платежный код указан только на оборотной стороне. Это важно делать не только во время оплаты, но и при использовании банкомата. Не передавайте банковскую карту своим знакомым, родственникам и детям. Не подвергайте себя и их дополнительному риску.

6 Как распознать в звонящем вам собеседнике мошенника:

Оператор колцентра видит на экране всё, что банк о вас знает. Если собеседник не готов ответить на простой вопрос, например назвать остаток по карте, это мошенник.

Чтобы заставить вас скорее совершить нужное действие, мошенники придумывают пугающие сценарии. Говорят, что банк заблокировал счет, начислил штраф за кредит, проведена подозрительная операция или родственник попал в беду. В такой ситуации не спешите, две минуты ничего не решат. Позвоните своим близким, попросите подтвердить или опровергнуть поступившую вам информацию.

Собеседник спрашивает данные карты или смс-код? Смс-код – всё равно что пароль. Сотрудники банка никогда его не спросят, а номер вашей карты они и так знают.

Обратите внимание на ошибки в сообщении. У банка есть бдительные редакторы, а вот мошенники пишут с ошибками. Не дайте неграмотному преступнику вас обмануть.

Чтобы завлечь жертву, мошенники обещают солидный доход быстро и без усилий: суперприбыльную работу, беспроигрышные конкурсы, курсы, которые сделают всех богатыми. Но бесплатного сыра не бывает даже в мышеловке: денег вы не получите, только потеряете. Например, мошенники возьмут предоплату за обучение и пропадут.

7 Как вести себя, если подозреваете, что говорите по телефону с мошенниками.

Не называйте свои данные и ничего не делайте по просьбе звонящего. Если мошенник узнал данные карты или код из СМС, сразу заблокируйте карту в приложении вашего банка.

8 Не доверяйте неизвестному, кем бы он ни представлялся – работником банка, правоохранителем или сотрудником иного ведомства.

Мошенники могут представляться сотрудниками разных организаций и использовать скрытые или подменные номера – это значит, что на экране можете увидеть номер банка, а звонит на самом деле мошенник. Не сообщайте никакие данные, даже если угрожают уголовным делом или другими последствиями. Даже если называют вас по имени-отчеству и знают другую личную информацию, вы можете повесить трубку без предупреждения, не прощаясь, и сразу перезвонить в банк самостоятельно набрав номер вручную.

9 Не переводите деньги на чужие счета.

Мошенники могут предложить перевести деньги на безопасный счет, чтобы якобы застраховать накопления от любых ситуаций в экономике. Не соглашайтесь на переводы, особенно если предлагают перечислить средства на личную карту или ввести данные карты на каком-либо сайте.

Вас могут попросить заплатить заранее за такие услуги, как частичное списание долга, предоставление кредита или займа, помощь с ипотекой или поиском работы. Могут даже сказать, что вы выиграли приз, но вначале вы должны заплатить налоги или сборы.

10 Не верьте идентификатору номеров.

Используя современные технологии, мошенники могут подделывать номер вызывающего абонента, поэтому имя и номер, которые вы видите, могут быть фиктивными. Если звонящий просит деньги или личную информацию, повесьте трубку. Если вы считаете, что звонящий, возможно, говорит правду, проверьте полученную от него информацию, позвонив по подлинному номеру, набрав номер вручную, это важно!

Ключевые правила для противодействия мошенникам:

Сохраняйте конфиденциальность на сайтах и в социальных сетях.

Следите за названиями сайтов, на которые заходите.

Не переходите по неизвестным ссылкам которые приходят по электронной почте или в мессенджерах.

Не обманывайтесь легкой прибылью.

Установите лимит трат на вашей банковской карте.

Не передавайте никому вашу банковскую карту.

В разговоре с незнакомцем - возьмите паузу и повесьте трубку!

Не доверяйте неизвестным, кем бы они ни представлялись.

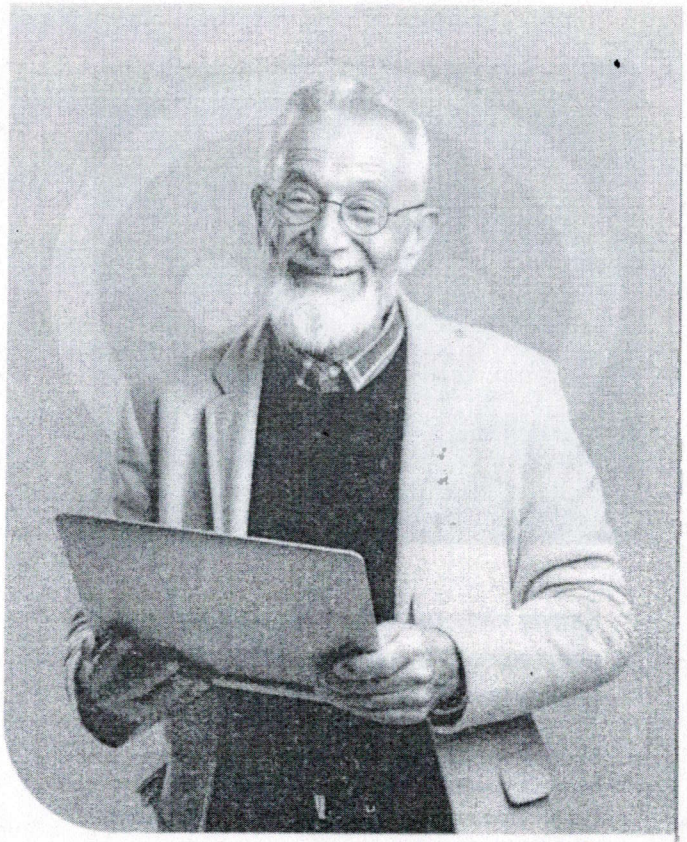
Не называйте свои данные по просьбе звонящего.

Не переводите деньги по просьбе звонящего.

По возможности не отвечайте на звонки с незнакомых вам номеров.

Установите сложный пароль на ваш смартфон

Критически оценивайте любую информацию!



Сохраните свои деньги и информацию в безопасности

Памятка по профилактике мошенничества

УФНС России по Магаданской области
Министерство цифрового развития и связи Магаданской области
Банк России